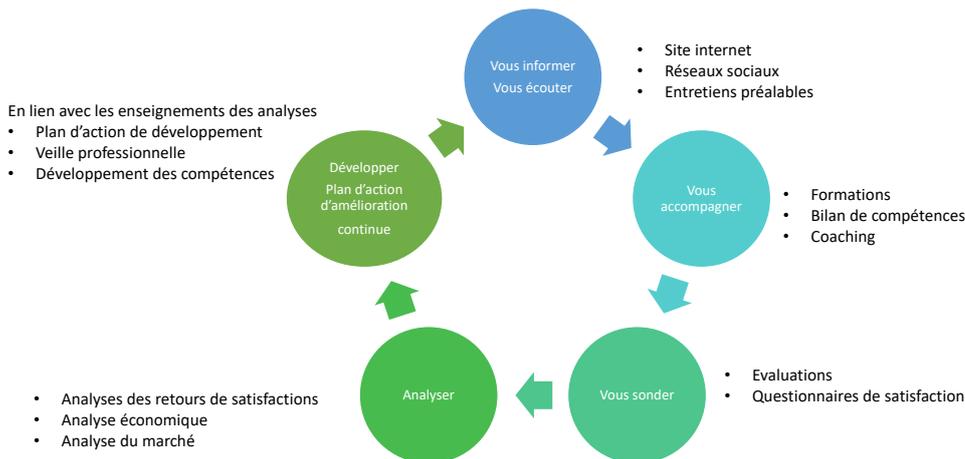


NOTRE DEMARCHE QUALITE

MAJ 10/12/2021 – V1



11

Notre objectif est d'être au plus juste dans nos propositions d'accompagnement et délivrer des prestations de qualité. Pour ce faire nous mettons en place cette démarche qualité dynamique.

- On vous informe sur nos prestations, la satisfaction de nos clients et leurs témoignages.
- On vous écoute pour bien comprendre vos besoins et adapter au mieux notre réponse.
- On communique durant et au-delà de notre partenariat afin d'ajuster en permanence la prestation.
- On élabore des contenu sur mesure.
- On mets en place des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement appropriés.
- On missionne le/a formateur(trice) qualifié(e) pour vous accompagner.
- On mobilise des experts/réseaux/outils nécessaires pour accueillir, former, accompagner, orienter les publics en situation de handicap
- On analyse nos pratiques, on porte un regard critique pour chercher en permanence à optimiser nos compétences.
- On recueille et prend en compte vos appréciations et vos réclamations pour améliorer la qualité de nos prestations en continu
- On développe nos compétences, nos connaissances grâce à un parcours de formation continu en interne et une veille professionnelle continue.