

PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE

OPTIMISEZ VOTRE MANAGEMENT

05/07/2023-V2

1. INTRODUCTION

Le cadre étymologique permet de retracer les conceptions du management : « Conduire d'une main de maître » « Manus » pour la main et « agere » pour l'action.

Manager une équipe ou une organisation consiste à suivre un processus en 5 points :

- Fixer des objectifs,
- Choisir les moyens de les atteindre,
- Mettre en œuvre ces moyens (recherche d'efficacité),
- Contrôler la mise en œuvre et les résultats obtenus,
- Assurer une régulation à partir de ce contrôle (Gouvernance).

On dit qu'il existe plusieurs types de management. N'est-ce pas plutôt plusieurs types de managers ?

Le management est avant tout un exercice qui fait appel à l'intelligence humaine. En effet pour mener à bien toutes ces étapes, nous travaillons en équipe. Équipe constituée d'individus singuliers dotés de talents différents et complémentaires.

Le manager, tel un chef d'orchestre, utilise cette richesse pour œuvrer à l'atteinte des objectifs.

Manager est un métier à part entière, il s'apprend.

2. DUREE totale

2 jours

- En présentiel : 2 jours soit 14h
- En distanciel : 3 demi-journées (3X3,5h)+ 2 inter sessions (3,5h) soit 14h

3. A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

a Profil du stagiaire

- Manager
- Dirigeant

b Prérequis

- Manager une équipe dans le présent ou dans un futur proche

4. OBJECTIF GLOBAL DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, l'apprenant aura intégré les techniques et méthodes qui lui permettront d'optimiser son management .

5. OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Intégrer les fondamentaux de la communication.
- Identifier les différents profils de communication et s'y adapter.
- Clarifier le rôle du manager.
- Intégrer la posture du coach agile

6. CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- Les fondamentaux de la communication
- Les profils DISC
- Autodiagnostic de sa communication
- Définition du client
- Identifier ses talents (soft skills) et ses points à travailler
- Adapter son comportement pour faire vivre une belle expérience client.

7. ORGANISATION

• LIEU

- En présentiel : dans vos locaux ou local à définir
- En distanciel via l'outil de visioconférence TEAM'S

• LA FORMATRICE

La formation sera assurée par Danielle Levy Roquart, experte en Communication et Relation client. Danielle Levy Roquart est également certifiée au titre de Formatrice Professionnelle pour Adultes et dirigeante de l'Organisme de formation PARICOCHET.

• MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Étude de cas concrets
- Fiche synthétique des outils et méthodes partagés

- **ADAPTATION PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** pour les personnes en situation de handicap Une analyse approfondie sera réalisée avec vous afin d'identifier les actions à mettre en place et/ou la nécessité de solliciter notre réseau partenaire afin de vous permettre d'accéder à la formation dans les meilleurs conditions possibles.
- **EXECUTION**
 - Feuilles de présence.
- **EVALUATIONS DES RESULTATS**
 - Questions orales ou écrites (QCM).
 - Mises en situation.
 - Formulaires d'évaluation de la formation.

8. MODALITES ET DELAI D'ACCES

- **Modalités et délai d'accès**
Modalités d'admission Admission sans disposition particulière
- **Délai d'accès**
En fonction de vos besoins et de nos disponibilités

9. TARIFS ET FINANCEMENTS

- **Tarifs**
- Préparation (audit, groupe de travail, ingénierie) : 1000€ par jour
- Fourchettes de tarifs pour l'animation
 - De 1 à 2 personnes : 1000€ la journée par personne
 - De 3 à 5 personnes : 2000€ la journée pour le groupe
 - De 6 à 8 personnes : 3000€ la journée pour le groupe
 - 500€ par personne supplémentaire
- Dans tous les cas, un devis spécifique et adapté est établi à la suite de notre entretien préalable.
- Les tarifs sont exprimés TTC (TVA non applicable sur la formation)
- **Financements possibles**
 - Plan de développement des compétences de l'entreprise
 - OPCO de l'entreprise
 - Fonds d'assurance de formation
 - Financement personnel

10. RENSEIGNEMENTS ET DEVIS

- PARICOCHET
- Danielle LEVY ROQUART
- dlr@paricochet.fr
- 07 81 78 04 39
- <https://www.paricochet.fr/>